

雲端上的資料是否安全?

現今在雲端便利與彈性的吸引下，全球越來越多的服務都已經在彈指之間的雲端上執行，根據 IDC 於 2013 的研究報告中指出，全球雲端服務的市值已大幅擴展至達一兆三千億元的產值，並且公有雲的服務於未來 4 年將持續以 23% 的幅度急速成長。其中產值最大的為 72% 的公有雲的 SAAS 服務，當中以企業資源管理 (ERM) 佔 24% 與客戶關係服務 (CRM) 佔 18% 居重。

Top 5 Public Cloud Services Secondary Markets, 2013 Revenues, Market Share, and 2018 CAGR (revenues in US\$ million)

Secondary Market	2013 Revenue	2013 Market Share	2013-2018 CAGR
Enterprise Resource Management (ERM) Applications	\$10,780	24%	18%
Customer Relationship Management (CRM) Applications	\$8,135	18%	20%
Server	\$3,981	9%	26%
Collaborative Applications	\$3,374	7%	26%
Security Software	\$2,922	6%	18%
Other markets	\$16,556	36%	26%
Total	\$45,748	100.0%	23%

Source: IDC Worldwide Semiannual Public Cloud Services Tracker, June 2014

圖 1、2013 年全球雲端服務產值

因此，至 2020 年全球預計有五兆元的雲端產值，這些雲端服務儲存著全球約 1/3 人口的個人資料與企業資料，但資料上雲端是否有真正安全?在民國初期，國家安全動盪銀行還不普及的年代，也常常有人開玩笑，把錢放銀行是否安全?會不會今天把所有財產放銀行，明天銀行說倒閉就倒閉，政府也沒有相關的法規可

以控管與監督銀行。但在百年後的今日，政府已有相關措施與督導單位(金管會)，讓銀行受政府監督而不會輕易的倒閉，讓人民可以安心的將身家財產存放於銀行，避免小偷入侵住家而導致財產損失。雲端服務於 2010 年開始全球風行，而現在的雲端中心就有如百年之前的銀行，雲端中心是否可受國家與政府保障後，而讓人民有所信賴，相信放在雲端上的資料是絕對安全，不會因為雲端服務商的商業道德而造成雲端用戶的相關損失。同時中華民國資料保護協會也於 2015 年 4 月發佈 10 大雲端個資外洩的方式，因此雲端上的個資安全，更不容小覷。

排名	個資外洩方式	排名	個資外洩方式
1	上網的下載目錄	6	系統的垃圾檔案
2	系統的暫存檔案	7	網站系統的漏洞
3	網站上的舊資料	8	資料庫的備份檔
4	雲端的本機檔案	9	資料庫的留言板
5	信件的附件檔案	10	會議紀錄與文件

圖 2、10 大個資外洩方式

2015 年 4 月有一女子常常於網路購物，由於送貨包裹上有收件者的姓名、電話、住址等個人資訊，因為沒有確實的銷毀而導致歹徒闖空門進入女子家中劫財並且殺害。2014 年的喜劇電影愛愛上雲端也是述說一對夫妻，因為對資訊安全的認知不足，不小心炒飯過程全都錄，還不慎將影片 PO 上雲端，並且同步傳送到他們送出去的 iPad。因此自我做好雲端上的資料保護，享受雲端服務的便利，讓您愛上雲端，不要愛愛上雲端。