

# 網站上雲端就一定安全的嗎？

## 網站防護的優先次序 首重個資與資安 接著才是雲端防護

鄭惠如／台北

中華民國資料保護協會理事長指出，近3年來的議題仍離不開雲端、個資與資安。近期有很多時事與政治議題都與資安問題息息相關，如縣市政府的網站個資外洩、網路銀行的客戶資料外洩，及台灣與菲律賓漁船事件引起的網站攻防戰等，但處理網站問題的優先等級應為個資、資安，接著才是雲端防護。

其中，網站個資問題的影響層面最大，試想如果菲國總統府網站出現官員個資資料時，那也同時代表著該單位的資安和雲端架構出了相同嚴重的問題，因此網站個資的問題是極為嚴重的。

其次為網站資安之問題，例如網站被置換網頁、掛馬或置換圖片等，損失的除了網站的內容服務外，失去的更是存取網站服務的信

心度，若登入一個常被入侵的網站做金融或身分認證服務，相信大家都會內心惶恐不安。

最後網站的雲端安全，也是非常重要的問題，採用雲端服務可以讓網站存取更有效率，也讓使用這更快速的存取網站，但雲端的資安防護已經日益成熟，於基礎架構(laas)中就應考量整體效率的問題。

鈞保資訊邱志傑技術經理曾經掃描過超過1,000個教育網站與100個政府網站的經驗後指出，網站分資料公開區與保護區，公開區之部分個資大多並沒有嚴重個資外洩之疑慮，大部分為公開之資訊如承辦業務姓名、電話、地址與聯絡方式等。但網站保護區的個資若外洩，無論是防護不當或駭客入侵，都是受個資法保護的一部分，則將會有民事與刑事之責任。所以要導入雲端，就必須重視其

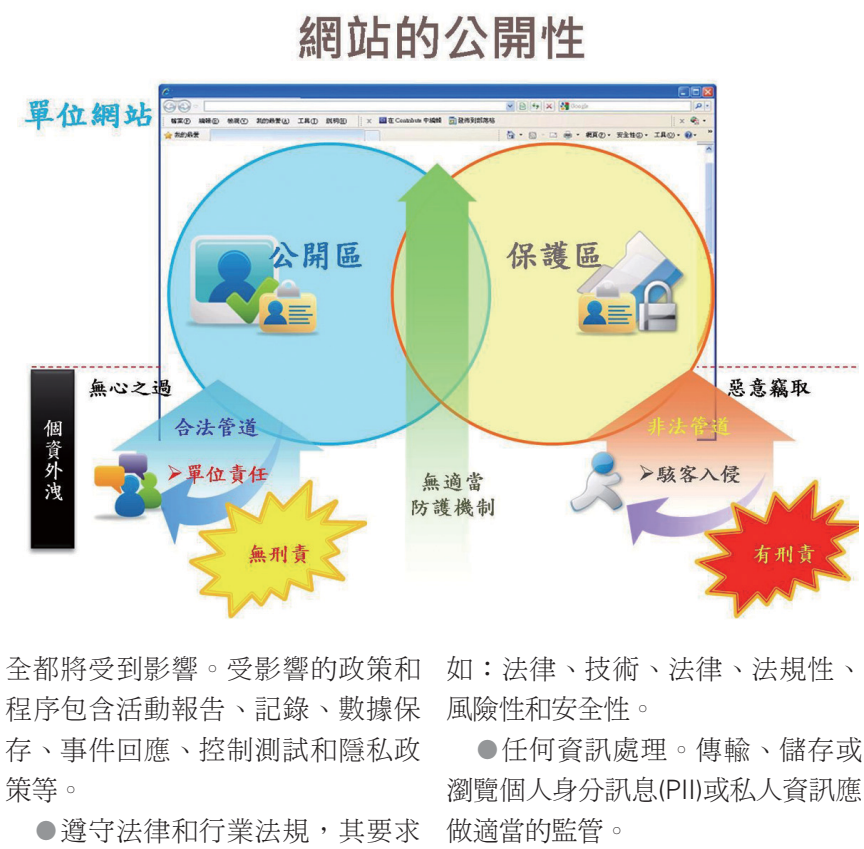
安全性，雲端環境之安全是企業極為重視的問題，為了防止惡意程式的攻擊、資料洩漏及駭客入侵等問題，雲端安全的重要性便不容忽視。若在使用雲端運用時，無法讓資料安全有一定的保護，那麼導入雲端則有可能因安全狀況產生困擾。

最後，CSA台灣雲端聯盟也發表雲端應用安全的相關建議，引用於中文版CCSK教材中的第4章所述：

●當從事供應商，涉及適當的法律，採購和合約客戶組織範圍內的團隊，服務的標準條款可能無法滿足法規性需求，將需要進一步的進行協商。

●高度管制的行業(例如：金融、醫療等)專門的法規性要求時，應該考慮使用雲端服務。

●確定現有的法規性要求在雲端服務使用，特別是這涉及到資訊安



全都將受到影響。受影響的政策和程序包含活動報告、記錄、數據保存、事件回應、控制測試和隱私政策等。

●遵守法律和行業法規，其要求如：法律、技術、法律、法規性、風險性和安全性。

●任何資訊處理。傳輸、儲存或瀏覽個人身分訊息(PII)或私人資訊應做適當的監管。

## SingTel、M.Tech 聯手出擊 鞏固資安新界線

賴姿倩／台北

在亞太區國際網路整合市場上擁有最多客戶，同時也是新加坡最大的上市公司，新加坡電信(SingTel)的辦事處遍及亞太、中東、歐洲和北美地區，並在各地聘用經驗豐富的專業人員，同時深入了解各地區的電信與資訊通訊法令與規範，為客戶提供高品質網路整合服務，包含IDC主機代管、IP VPN、國際專線，以及國際網路連線等多種資通訊整合建置服務，幫助企業IT輕鬆連線至全球各角落。

新加坡電信大中華區總經理詹中榮表示，企業在BYOD的環境中要克服的安全問題，新電信結合M.Tech等眾多領域的專業夥伴，提供一次到位的IT服務，以全面性的角度思考新的管理方式，讓企業用最輕鬆的方式，獲得BYOD管理的最大效益。

### 兼容BYOD 關鍵技術 資安管理與虛擬化

新加坡電信資深顧問王黨利表示，新電信的服務從底層的硬體建置、國際網路、服務管理，到雲端運算等服務一應俱全，不論是跨國大型集團，或是中小企業，均有提供一站式的服務，為企業提供最有效率的溝通管道。

根據全球企業CIO調查中，行動技術被視為第二重要的技術；而實際調查那些支持BYOD的企業，發現其生產力提高了約18個百分點，開放員工自有設備進入企業，儼然成為企業確保競爭力的必要趨勢。

### 落實設備、AP與內容管理 輕鬆掌握私有行動裝置

行動化的世代被估計在5年內，全球將有20億個行動設備，2015年可能倍增達70億，面對這樣的行動裝置風暴，企業將逐步從傳統IT架構轉型為MobileFirst IT架構，系統管理與應用程式開發時，會以行動裝置為主要考量。

MobileIron資深技術工程師李賢表示，Mobile First的IT架構有三大管理挑戰，分別為行動設備、應用程式與行動內容等，其中行動設備必須達到跨作業系統的保護與管理，並採用IT低接觸的部屬與配置方式；應用程式管理則必須區分企業與個人角色，清楚定義程式服務對象；行動內容管理則要針對訪問層級周詳保護，並建立DLP妥善防止資料外洩。

就管理學的角度來看，適度開放BYOD才容易落實IT管理，過度禁止只會讓員工鑽管理漏洞，對系統安全反而是個很大的危害，而透過MobileIron專為行動設備管理設立的解決方案，就能讓企業輕鬆管好行動IT。

## 台菲網戰 民間企業意外捲入風暴

吳冠儀／台北

由於菲律賓漁業署攻擊台灣漁船事件，菲律賓拒不道歉的態度惹惱台灣眾多網友，也激發出網友的愛國情緒，紛紛在網路上發動鍵盤戰爭，不幸的是，菲律賓網友也不願隔岸觀火，紛紛跳下來主動參與這場戰爭。

然而台菲雙方，除了攻擊目標明顯的政府單位，菲律賓駭客也針對一般防護較低、準備不周的企業網站，來當作攻擊目標，造成企業商譽以及形象受損。

一般中小企業對於資安的普遍認知不足，就算有心瞭解資安產品，也常常被艱深的專有名詞，廠商高額的報價給嚇退，甚至維護企業資安的工作，也是

由既有的資訊人員來承擔，企業主僥倖地希望駭客不會找上門，員工不至於洩露公司資訊，一天過一天，似乎也相安無事。

但是資安安全不是零跟一之間的拉鋸。任何一個環節都有可能造成企業的損害，輕則形象受損(首頁被置換)，重則影響到網站的交易，進而造成營業損失。加上個資法通過後，普通消費者都意識到企業有保護客戶個資的責任與義務，一旦因此而公司資料庫外洩，造成客戶損失，後續所引發的賠償問題，更是一般中小企業所無力承擔的。

奕瑞科技執行長張義淵表示，駭客現在透過入侵滲透較無防備的中小企業網

路，建立機器人軍，必要時就能夠針對特定目標進行APT高階入侵攻擊。因此，根據經驗，許多中小企業平時花錢買寬頻和電腦，卻不知道反而免費的提供了入侵的跳板以及頻寬給駭客使用。使得企業運作受到影響，甚至必要時還需協助調查排除涉案可能。

奕瑞科技通路事業部總經理黃茂勳提到，奕瑞科技的資安專家，能夠提供中小企業在有限的預算內做到良善的資安規劃，減低中小企業遭到駭客利用做為跳板的風險。降低中小企業網路遭到駭客入侵的機會，另外也能夠因此提高企業的工作效率。

## 和信雲端與新北市政府推中小企業雲服務平台

吳冠儀／台北

新北市擁有完整的雲端產業價值鏈，在當地政府的高度重視和強力政策指導下，由和信雲端承接的「金斗雲-中小企業雲服務平台」在5月20日宣布正式啟動。

這預示著眾所矚目的雲端服務在新北市深化應用的第一步；接下來，新北市將聯合協力廠商，有計畫的導入新北市各優勢產業，包含物流商貿、綠能產業、文創產業及相關的中小企業運用等面向，讓企業充份利用雲端的優勢提升競爭力，最後達成「千億雲端入新北，十萬企業百萬金」的政策願景。

新北市具有廠商群聚、人才眾多，再加上鄰近臺北市的地緣優勢，公認是最有機會搶佔雲端運算產業發展的制高點的直轄市。本次「金斗雲-中小企業雲服務平台」執行計畫，和信雲端初期重點將面向新北市中小企業推出「GigaCloud1.0」五大應用服務：「通訊總機」、「數位表單」、「影像紀

錄」、「檔案儲存」、「雲端租賃」。配合專案推動，和信雲端祭出8折優惠價分享新北市轄區中小企業申請使用，再特別加送雲端月租費1個月。

同時，透過集團內部合作廠商中租迪和之業務支援與策略夥伴華碩雲端的協助，持續提供貼近中小企業主亟需的雲端資訊服務。

和信雲端之五大應用服務，能替中小企業樽節成本、提升工作效率，絕對是中小企業主一大利器。

以「GigaLINK雲總機」而言，整合雲端總機功能於手機上，讓手機就是桌上分機，客戶撥分機，共振手機，客戶來電不漏接；最高可替中小企業主節省至74%的持有成本。

「GigaFAX雲傳真」，整合傳真後台，無須設備與耗材，透過手機即收即看傳真內容，同時可管理傳真檔案與轉寄電子郵件，收發傳真，隨手搞定；更可以達成82%的成本節省。

「GigaCAM雲監看」，利用網頁即可

管理多點攝影機，進行位移偵測與排程設定，偵測異常透過簡訊警示，隨時掌握特定場所安全狀況；亦可高達91%的成本節省。

「GigaBOX雲儲存」，登入帳號即可在PC/筆記型電腦自動雙向同步更新資料，亦可在行動設備上，使用Office文件編輯更新內容，資料隨手可得。

「GigaLEASE雲租賃」，透過租賃降低導入雲端設備成本，保留營運資金；租賃費用入帳可以節稅，並規避折舊風險，同時租賃期間由中租迪和提供設備全險，降低機器設備所衍生的額外風險等。和信雲端未來將因應市場需求，與客戶反應，再提出更多創新的加值服務。

另外，為了讓新北市中小企業搶先體驗，贏在雲端起跑點，即日起至103年4月30日止，和信雲端客製設計「四大免費服務+一項創新應用」，歡迎企業免費申請，歡迎至和信雲端官網查詢或電洽。

## 遠傳主推五大雲端服務 助中小企業日進斗斗金

吳冠儀／台北

有感於雲端技術的精進、建置成本的降低以及雲端服務的多元應用，遠傳電信企業暨國際事業群為協助中小企業了解並運用雲端服務的多重好處，2013年首度與新北市政府經濟發展局合作，加入「新北市中小企業雲端服務應用專案計畫(企業金斗雲)」，以新北市轄區為服務範圍，加速導入提供中小企業主們最迫切需求的雲端服務，以節省企業經營成本並強化企業競爭力為目標，將協助新北市成為企業使用

雲端服務最密集城市。

遠傳電信在此計畫中將配合政府協助中小企業了解並善用雲端服務，特別提供了「遠傳super Cloud」中最經濟實惠的五大雲端服務：雲端運算服務、企業儲存雲、商務影音雲、企業郵件服務及車隊管理服務，希望藉由這五項雲端產品，降低中小企業主跨入雲端運用的障礙，有效提升企業經營績效。

遠傳雲端運算服務讓企業主的資金可作較彈性的運用，以租代買，無需投入高額の軟體與硬體設備，

每月僅以低於新台幣(下同)2,000元的低額預算便可享受雲端應用的效益，以最快速時間滿足企業主的軟硬體建構需求。

再來是遠傳企業儲存雲，在中小企業致力於業務推廣時，無論身在何處，均不需擔心公司資料短缺，可隨時藉由行動裝置自雲端下載，讓外勤人員掌握商機，滴水不漏。現在專案優惠價只要399元起，年底前還有免費體驗服務，讓中小企業輕鬆擁抱雲端科技的先進與便利。

遠傳商務影音雲，不僅可提供企業作內部訓練使用，也可運用在產品行銷業務的推廣上，操作簡易，可即時也可預錄，可選擇互動也可單向溝通，運用彈性無限，在微電影盛行之際，中小企業著實可藉由商務影音行銷大展身手，搶商機。而免費體驗的專案優惠，是中小企業體驗此項行銷利器的最佳時機。

遠傳雲端企業郵件，讓收發郵件不再只侷限在辦公室內，只需藉由智慧手機或平板電腦即可隨時隨地收發公司郵件，現除提供1G超大

空間外，更同時提供防毒與垃圾信服務，還有每個帳號100元優惠價，協助中小企業主輕鬆完成行動辦公室的部署。

遠傳車隊管理服務則可掌握車輛位置以及行車軌跡，並藉由管理報表分析車輛油耗狀況，幫助中小企業主做好資產管理，有效提升營運管理能力及資產的利用率。這次也特別提供低於市場行情的專案價，同時每一中小企業可享有一台車機免費試用1個月的優惠。

遠傳將以上述五款專業級企業雲端應用服務，協助新北市政府扶植本土中小企業輕鬆進入雲端應用，帶動產業轉型，提升台灣整體企業之競爭力。

## WD將於COMPUTEX 展出新儲存技術解決方案

陳凡菁／台北

全球儲存方案與智慧生活產品領導廠商WD，宣布將於6月4日至8日期間舉辦的COMPUTEX TAIPEI 2013展覽中，透過平板電腦及其他輕薄裝置，展示其固態混合式硬碟(SSHD)及5mm超輕薄硬碟技術。WD於現場也將展示出一系列最新針對輕薄行動裝置、雲端資料中心運算及智慧生活產品等各式產品。

WD將在台北世界貿易中心南港展覽館(攤位號碼L0810)展示以下五項產品：

1. 全球首款超輕薄2.5吋5mm硬碟及固態混合式硬碟(SSHD):適用於超薄型裝置及空間有限的運算環境。
2. 7mm硬碟:專為高容量行動儲存方案所設計。
3. 企業級儲存方案:專為建置雲端資料中心而設計，結合應用效能、容量、可靠性及工作量。
4. 智慧生活產品:提供個人雲端儲存及軟體解決方案，可在不同裝置同步存取及瀏覽內容。
5. WD「Power of Choice」硬碟解決方案:以四種顏色命名區分，包括WD Blue、WD Green、WD Black及WD Red，可讓消費者能輕易根據應用及需求選擇最適合的硬碟。

WD硬碟被OEM廠商及系統整合商安裝於桌上型及行動電腦、企業運算系統、嵌入式系統及消費性電子應用，以及用於公司自有品牌儲存產品。WD領先業界的儲存裝置及系統、網路產品、多媒體播放機及軟體解決方案，可讓全球各地的人們於多種裝置上輕鬆儲存、保護、分享及體驗數位內容。

## 台灣大雲端相助 新北市中小企業升級

吳冠儀／台北

對資源有限、資本並不雄厚的中小企業來說，雲端服務等於是將部分IT部門業務外包出去，不但節省軟體的購買成本，也省下相關的人事費用。台灣大哥大響應新北市政府「企業金斗雲-萬家企業上雲端」方案，整合旗下企業資源，協助新北市中小企業省時(設備採購時間)、省力(機房建置及維運人力)、省成本(設備購置預算)，讓企業主得以專注於本業，有效提升競爭力。

台灣大哥大副營運長谷元宏在出席「新北市企業金斗雲」記者會時表示，中小企業強調彈性，因此台灣大哥大提供業界最便利的雲端服務，讓用戶不需再透過紙本作業，即可利用線上的自助式平台，隨時依需求選擇合適的雲端服務方案。

過去，台灣的中小企業以一只皮箱走遍天下，創造了台灣的經濟奇蹟。未來，中小企業主只需要一個行動裝置，即使不在辦公室，也能即時透過網路調整企業所需系統資源。台灣大哥大也將運用此次協助新北市中小企業上雲端的經驗，協助所有中小企業運用雲端科技轉型升級。

針對一般中小企業的需要，台灣大哥大提供一站購足的雲端服務。例如當企業有架設網站之需求時，台灣大哥大可提供網站代管服務，讓用戶將自家網站建置於代管伺服器上，免除硬體與相關常態性維護人員的費用支出。若企業想要擁有專屬網域名稱的電子郵件帳號時，可協助企業建立、管理電子郵件系統。當進行生意往來時，可協助用戶進行訂單、貨物進銷、人事、產品開發、帳務等管理，滿足企業「產銷人發財」的需求。另可提供用戶穩定且高彈性的儲存環境，降低資料毀損之風險，同時透過簡單易用的檔案分享與同步功能，落實企業的資安政策。

雲端服務首重穩定，為提供穩定的雲端服務，台灣大哥大打造全台灣第一個、也是通過Uptime Tier III機房規劃認證的雲端機房，可降低因突發狀況所帶來的損失。在資安上，台灣大哥大雲端機房同時也取得了ISO 27001以及ISO 27011認證，透過標準化的管理，提供客戶更安全、更有保障的服務。